

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE**

**Date de la dernière révision : 5 décembre 2022**

Columbia Sportswear Company, 14375 N.W. Science Park Drive, Portland, OR 97229, USA (« Columbia »), a engagé son partenaire commercial Columbia Sportswear Europe SAS, 5 Rue de la Haye, Espace Européen de l'Entreprise, 67300 Schiltigheim, France, enregistré au RCS de Strasbourg TI 393 919 253 avec le numéro de TVA FR78393919253 (« Columbia Online Shop ») pour assurer la vente depuis le site web de Columbia - [www.columbiasportswear.fr](http://www.columbiasportswear.fr) (le « Site ») - en son nom en tant que partenaire commercial de Columbia. Lorsque vous achetez des produits Columbia sur le Site, vous contractez avec Columbia Online Shop.

Les conditions générales de vente ci-après (« Conditions Générales de Vente ») s'appliquent à tout achat de Produits Columbia effectué sur le Site. Dans les présentes Conditions Générales de Vente, les termes « Vous », « Utilisateur », « Votre » ou « Client(s) » désignent toute personne physique qui passe une ou plusieurs commandes auprès de Columbia Online Shop pour des produits que Columbia propose sur le Site (désignées ci-après par le terme « Commande(s) »), à titre strictement personnel et à des fins non commerciales, caritatives, d'échange, de revente ou de transfert, que ce soit à titre gratuit ou moyennant une contrepartie.

En commandant des produits sur le Site ou sur un autre site web de Columbia Online Shop (les « Sites ») et en cliquant sur le bouton « J'accepte les CGV », vous acceptez l'offre qui est faite par Columbia Online Shop et ainsi de conclure un contrat de vente avec Columbia Online Shop, selon les conditions en vigueur au moment de la Commande que vous acceptez expressément. Sauf disposition expresse contraire au sein d'un contrat distinct entre vous et Columbia Online Shop, les présentes Conditions Générales de Vente ne peuvent être NI modifiées NI complétées par l'utilisation d'autres documents, et toutes les ventes sont expressément subordonnées à l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente.

### **1. Traitement des commandes ; Votre compte**

Toutes les Commandes doivent être passées par la procédure de paiement du Site. Vous pouvez choisir des produits dans l'assortiment de Columbia Online Shop et les placer dans ce qu'on appelle un « panier ». Il vous est ensuite donné la possibilité de vérifier votre Commande, de contrôler le prix total de celle-ci ainsi que les informations que vous avez fournies et de corriger toute erreur de saisie éventuelle avant de confirmer votre achat et payer. En cliquant sur le bouton « commande avec obligation de paiement », vous faites une Commande d'achat des produits que vous avez placés dans le panier. Vous ne pouvez commander et payer votre Commande que si vous acceptez les présentes Conditions Générales de Vente en cliquant sur le bouton « J'accepte les CGV ». Une fois que vous avez passé une Commande sur le Site, Columbia Online Shop envoie à l'adresse e-mail que vous avez indiqué un courrier électronique accusant réception de la Commande et récapitulant le ou les produits commandés, les Conditions Générales de Vente et des autres informations. Ce courrier électronique confirme la réception de votre Commande par Columbia Online Shop. Après réception de votre Commande, Columbia Online Shop vérifie que le ou les produits commandés sont en stock. Vous comprenez et acceptez que la disponibilité des produits affichés au moment où vous consultez le Site peut changer si d'autres utilisateurs passent des commandes pour ce même produit dans l'intervalle.

Le contrat entre vous et Columbia Online Shop n'est conclu que lorsque Columbia Online Shop vous envoie un courrier électronique confirmant que le ou les Produits ont été expédiés. Si les Produits que vous commandez ne sont pas disponibles, nous vous en informerons en temps utile. Par souci de clarté, il est précisé qu'aucun contrat ne sera conclu pour l'achat de produits qui ne sont pas disponibles. Dans ce cas, votre carte de crédit ne sera pas débitée. En cas d'éventuels paiements anticipés, nous vous rembourserons immédiatement les sommes versées.

Lorsque vous faites des achats sur le Site, vous pouvez être amené(e) à créer un compte au début du processus de paiement. Il vous appartient de préserver la confidentialité de votre mot de passe et de limiter l'accès à celui-ci, et vous acceptez la responsabilité de toutes les transactions effectuées sur votre compte, sauf en cas de force majeure.

## **2. Conditions de paiement**

Columbia Online Shop accepte les Cartes Bleues, VISA et MasterCard ainsi que Paypal.

Le montant de votre (vos) Commande(s) sera débité de la carte de crédit correspondante dès que Columbia Online Shop sera prête à expédier le produit commandé. Si, pour une raison quelconque, le montant dû pour votre commande ne peut pas être débité, Columbia Online Shop se réserve le droit d'annuler votre Commande.

Columbia Online Shop conserve la pleine propriété des produits vendus et livrés jusqu'au paiement complet du prix des produits commandés.

## **3. Conditions et politiques relatives aux expéditions**

Les envois se font généralement par la route par UPS ou DPD. Un délai de 1 à 5 jours ouvrables à compter de l'expédition de la Commande est à prévoir pour une livraison normale, en France métropolitaine et Monaco. Nous nous réservons le droit de faire appel à un autre transporteur au même prix ou à un prix inférieur pour livrer votre Commande. Dans cette hypothèse, vous en serez informés avant de passer votre Commande. Si Vous souhaitez une livraison rapide, indiquez-le dans votre choix d'expédition. Les frais d'envoi sont à la charge du Client. Ceux-ci sont inclus dans le montant de votre Commande, indiqués ou clairement référencés avec le prix d'achat et peuvent être visualisés sur un écran récapitulatif avant la finalisation de votre Commande. Les frais d'envoi sont fonction du lieu et du mode de livraison choisis lors du processus de paiement. Vous avez la possibilité de consulter notre grille des frais d'expédition [ici](#).

## **4. Politique de retour des produits et Droit de rétractation**

### **4.1 Droit légal de rétractation**

En qualité de consommateur, Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours à compter du lendemain du jour de livraison du/des Produits. Pour plus de précisions sur ce délai, veuillez Vous référer au calcul du délai de rétractation conformément aux dispositions de l'article L. 221-19 du Code de la consommation.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez informer Columbia Online Shop à l'adresse suivante : Columbia Sportswear Europe SAS, 5 Rue de la Haye, Espace Européen de l'Entreprise, 67300 Schiltigheim, France, [Support@helpcenter-columbia-eu.zendesk.com](mailto:Support@helpcenter-columbia-eu.zendesk.com), téléphone : 01 70 36 10 07, de votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser à cet effet le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous, qui n'est toutefois pas obligatoire.

#### LETTRE RECOMMANDÉE AVEC AVIS DE RÉCEPTION OU EMAIL **MODÈLE DE FORMULAIRE DE RÉTRACTATION**

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de [le professionnel insère ici son nom, son adresse géographique et son adresse électronique] :

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

- Commandé le (\*)/reçu le (\*) :
- Nom du (des) consommateur(s) :
- Adresse du (des) consommateur(s) :
- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
- Date :

(\*) Rayez la mention inutile.

Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous envoyiez la communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Le produit doit être retourné accompagné de la facture originale, dans son emballage d'origine et avec les éventuels accessoires fournis en suppléments, sans aucun signe d'utilisation ou d'usure. Les produits doivent être renvoyés sans retard manifeste et **au plus tard dans les 14 jours à compter de Votre déclaration de volonté d'exercer Votre droit de rétractation**. Columbia prendra en charge les frais de retour du ou des produit(s) et Vous fournira une étiquette de retour dès que Vous aurez exercé Votre droit de rétractation.

#### CONSÉQUENCES DE LA RÉTRACTATION

En cas de rétractation du présent contrat, nous Vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous), sans retard excessif et au plus tard quatorze jours à compter de la date à laquelle nous avons reçu la communication de Votre décision de rétractation du présent contrat. Pour ce remboursement, nous utilisons le même moyen de paiement que celui que Vous avez utilisé pour la transaction initiale, à moins qu'il n'en ait été expressément convenu

autrement avec Vous ; en aucun cas, des frais ne vous seront facturés pour ce remboursement.

#### ABSENCE DU DROIT DE RETRACTATION

Au sens de l'article L.221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour (i) les contrats de livraison de produits qui personnalisés et pour la fabrication desquels un choix ou une spécification du Client est déterminante ou qui sont nettement personnalisés aux besoins personnels du Client, (ii) pour les contrats de livraison de biens scellés qui ne sont pas aptes à être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé si descellés après la livraison et (iii) pour les contrats de livraison d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison.

#### 4.2. Notre politique commerciale de retour des Produits

Nonobstant le droit légal de rétractation décrit ci-avant, nous Vous permettons d'annuler Votre achat et retourner les Produits sans pénalités et sans indication de motif, dans un délai de **30 jours calendaires à compter du lendemain du jour de la livraison des Produits.**

Il Vous suffit de nous informer par exemple, par lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique de votre décision et de retourner des produits reçus par courrier, en utilisation l'étiquette pré-payée de retour que nous vous fournirons, accompagnés de la facture originale, de son emballage d'origine (avec les étiquettes) et avec les éventuels accessoires fournis en suppléments, sans aucun signe d'utilisation ou d'usure. Les frais de retour sont à notre charge. En cas de retour d'un ou plusieurs produit(s), le Client sera remboursé du montant payé pour le ou les Produit(s) retourné(s). En cas de détérioration du ou des Produit(s) retourné(s), Columbia Online Shop Vous remboursera uniquement une partie du prix d'achat du ou des Produit(s), la perte de valeur sera déduite du montant remboursé. Nous procéderons au remboursement sous quatorze (14) jours ouvrables à compter de la réception du ou des Produit(s). Seuls les Produits achetés sur le Site peuvent faire l'objet de retour. Pour plus d'information, contactez-nous au numéro suivant : 01 70 36 10 07.

#### 5. Disponibilité des produits et prix

Les prix indiqués sont en Euro pour une livraison en France et Monaco et incluent la TVA. Columbia Online Shop et ses fournisseurs améliorent et révisent continuellement l'offre de produits afin de vous proposer de nouveaux produits. Columbia Online Shop peut revoir ou supprimer des produits à tout moment sans avis préalable et les produits peuvent devenir indisponibles (pour en savoir plus sur le traitement des Commandes, voir la Section 1).

#### 6. Descriptions des produits ; Prix ; Erreurs

Columbia Online Shop s'efforce de donner des informations exactes et d'éliminer toute erreur de ce Site. Nous faisons nos meilleurs efforts pour que tous les poids, tailles et dimensions soient le plus justes possibles. Toutefois, il est possible que ces informations puissent être légèrement différentes de celles affichées sur le Site. Si un produit proposé par Columbia Online Shop ne présente pas les caractéristiques convenues dans le contrat ou est défectueux, les garanties légales telles que précisées ici demeurent applicables (y compris le retour du produit non utilisé contre remboursement du prix d'achat, la réparation ou le remplacement du produit, la résiliation du contrat de vente).

En cas d'erreur sur le prix, et notamment en cas d'affichage d'un prix dérisoire, nous nous réservons le droit d'annuler la vente.

## **7. Politique de confidentialité**

Columbia Online Shop est déterminé à protéger la confidentialité des Utilisateurs. Pour en savoir plus sur la façon dont Columbia Online Shop collecte et utilise les informations personnelles des Utilisateurs des Sites, consultez notre politique de confidentialité disponible à l'adresse suivante : <https://www.columbiasportswear.fr/FR/l/privacy-policy>.

## **8. À qui nous vendons**

Columbia Online Shop ne vend qu'aux consommateurs finaux et qu'aux personnes majeures. Si vous avez moins de 18 ans, vous n'êtes autorisé(e) à utiliser notre Site qu'avec l'accord d'un parent ou tuteur. Columbia Online Shop se réserve le droit de refuser un service, de fermer des comptes, de supprimer ou de modifier du contenu, ou d'annuler des Commandes dans les limites des lois applicables et selon les présentes Conditions Générales de Vente.

## **9. Garanties**

Responsable pour les garanties : Columbia Sportswear Europe SAS, 5 Rue de la Haye, Espace Européen de l'Entreprise, 67300 Schiltigheim, France, enregistré au RCS de Strasbourg TI 393 919 253 avec le numéro de TVA FR78393919253, téléphone 01 70 36 10 07 et courriel [Support@helpcenter-columbia-eu.zendesk.com](mailto:Support@helpcenter-columbia-eu.zendesk.com).

### 9.1. Garanties Commerciales

En Europe, les produits de la marque Columbia ainsi que les chaussures sont garantis 2 ans. Pour en savoir plus sur nos garanties et le traitement des réclamations, veuillez nous contacter sur [cette page](#). Par souci de clarté, il est précisé que si vous êtes un consommateur, vos droits à la garantie légale ne sont pas affectés.

### 9.2. Garanties légales

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au

remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si : 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ; 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ; 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ; 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur. Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état. Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

## **10. Limites de responsabilité**

10.1 Sous réserve des termes de la Section 10.2, la responsabilité légale de Columbia et de Columbia Online Shop en cas de dommages est limitée comme indiqué ci-après :

- s'agissant des dommages résultant de l'inexécution d'une obligation contractuelle importante (c'est-à-dire une obligation contractuelle dont l'exécution est essentielle pour la bonne exécution du contrat, dont l'inexécution compromet l'objet du contrat et sur l'exécution de laquelle vous comptez normalement en tant que client de Columbia Online Shop), Columbia et Columbia Online Shop ne sont responsables qu'à concurrence du montant des dommages prévisibles au moment de la conclusion du contrat.

10.2 La limite de responsabilité mentionnée ci-dessus ne s'applique pas à la responsabilité légale obligatoire (en particulier à la responsabilité en vertu de la loi française et à la protection du consommateur), à la responsabilité relative à une garantie spécifique ni à la responsabilité pour les dommages causés par dol ou faute lourde, ou tous types de dommages corporels causés délibérément ou par négligence.

10.3 Dans la mesure où la responsabilité de Columbia et de Columbia Online Shop est limitée ou exclue, il en va de même pour toute responsabilité personnelle des mandataires légaux, employés et autres mandataires de Columbia et de Columbia Online Shop.

## **11. Droit applicable et juridiction compétente**

11.1 Les présentes Conditions Générales de Vente et l'achat de produits à Columbia Online Shop sur ce Site sont régis par les lois françaises, sans que ne soient pris en compte leurs dispositions en matière de conflit de lois. La Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) est exclue.

11.2 Si vous êtes un consommateur et que vous avez votre résidence habituelle dans un pays de l'Union européenne, vous pouvez bénéficier de droits qui vous protègent en vertu des dispositions impératives de la loi applicable dans votre pays de résidence. Vous pouvez donc intenter une action pour faire valoir vos droits de consommateur devant le tribunal compétent de Paris, ou dans le pays de l'Union européenne dans lequel vous résidez.

11.3 Médiation, si vous êtes consommateur : Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, vous, comme consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du code de la consommation, avez la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel. Cet établissement a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro 50075/VM/2203 la SAS Médiation Solution comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- Soit par écrit à :

Sas Médiation Solution  
222 chemin de la bergerie  
01800 Saint Jean de Niost  
Tel. 04 82 53 93 06

- Soit par mail à : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)

- Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- Le nom et l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution, du professionnel concerné,
- Un exposé succinct des faits. Le consommateur précisera au médiateur ce qu'il attend de cette médiation et pourquoi,
- Copie de la réclamation préalable,
- tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.)

### **12. Autonomie des termes**

Si un terme des présentes Conditions Générales de Vente est réputé illégal, nul ou pour quelque raison que ce soit inexécutoire, alors ce terme sera réputé retiré des présentes Conditions Générales de Vente et n'affectera en rien la validité et la nature exécutoire des autres termes.

### **13. Plaintes, Questions & Coordonnées**

Vous pouvez faire part de vos questions ou commentaires concernant le Site à Columbia et des produits sur cette page, par courriel [Support@helpcenter-columbia-eu.zendesk.com](mailto:Support@helpcenter-columbia-eu.zendesk.com), par courrier à Columbia Sportswear Europe SAS, 5 Rue de la Haye, Espace Européen de l'Entreprise, 67300 Schiltigheim, France ou par téléphone au 01 70 36 10 07.